

FOSSIL Q アプリ・プライバシーポリシー

最終更新日：2018年5月25日 2018.05.25

Fossilブランドのオーナー、メーカー、流通業者であるFossil Group, Inc.（「Fossil Group」または「Fossil」）は、お客様のプライバシー権利を尊重し、保護します。このプライバシーに関する通知の内容は以下に関するものです。

- Fossilアプリ、Fossilウォッチアプリ、Fossilデバイスから収集される個人情報の内容、およびその使用目的。
- 当社が第三者に移譲する個人情報。
- お客様の権利と、その権利の行使方法。
- 当社への連絡方法。

1. 概要

以下では、こういった目的のためにどのような個人情報が使用されるのか、およびお客様の権利について簡単にご紹介します。詳細については、以下の関連セクションを参照してください。

1.1 サービスの提供

当社では、Fossil Qアプリ、Fossilウォッチアプリ、Fossilデバイスの全サービスと機能を提供するため、お客様の個人情報を取り扱います。これには、ユーザーアカウントの設定時に入力したデータと、特定の機能を受領するのに必要な情報が含まれます。例えば、距離と速度の測定、または消費カロリーの計算には、身長、体重、心拍数、および地理的位置に関する情報が必要な場合があります。（詳細は以下のセクション3.1-3.7を参照してください）

1.2 アナリティクス

当社と当社のサービスプロバイダーは、（個々の機能の使用頻度を見分けるために）アプリ、ウォッチアプリ、デバイス使用状況の分析を追跡・実行し、使用状況や改善方法の理解に努めます。（詳細は以下のセクション3.8を参照してください）

1.3 マーケティング

お客様がオプトアウトをする場合を除き、当社が個人情報をマーケティング目的で使用し、当社の製品やサービスに関する情報を提供することができます。（詳細は以下のセクション3.9を参照してください）

1.4 受信者によるデータアクセス

当社のサービスプロバイダーおよびその他のFossil Group会社も、本プライバシーに関する通知に記載されているように、サービスを提供し、データを処理するため、お客様の情報にアクセスします。(詳細は以下のセクション5を参照してください)

1.5 お客様の権利

お客様の権利には、ご自身の個人情報にアクセスし、修正し、削除する権利が含まれる場合があります。また、処理に対する同意または異議の制限、また状況に応じて撤回を要求することができます(お客様の権利の詳細な説明についてはセクション8を参照してください)。

1.6 お客様の情報の所在地

当社が収集する個人情報は、必要に応じてEU(およびスイス)の米国プライバシー保護体制に従い、またはその他の適切な保護措置の対象として、基本的には当社および当社クラウドサービスプロバイダーを通して米国で保管されます。(詳細は以下のセクション9を参照してください)

2. どのような場合にこのプライバシー通知が適用されますか？

このプライバシーに関する通知は、Fossil Qアプリ、Fossilウォッチアプリ、Fossilデバイスに適用されます。これらの条件の内容については、セクション12を参照してください。

このプライバシー通知は、本デバイスの購入取引または当社のウェブサイト上での購入には適用されません。

3. どのような法的根拠に基づいて個人情報を収集し、何のために使用しますか？

当社のサービスと、アプリ、ウォッチアプリ、デバイスの全機能を提供するために、個人情報を使用します。

当社は、第三者のサービス(例: Google Fit)により収集された個人情報を受領します。このようなアプリデータの共有は、第三者のサービスの設定を使用して無効にできます。

当社が収集する個人情報には以下が含まれます(ご注意: 機能の有効性は、お客様のアプリ、ウォッチアプリ、およびデバイスによって異なるため、次のすべてのセクションがお客様に適用されるとは限りません)。

3.1 一般的なアカウントデータ

アプリ、ウォッチアプリ、デバイスを使用すると、姓名、メールアドレス、生年月日、性別、身長、体重、写真、アプリアカウント用に選択したパスワード、アプリのバージョン、デバイス情報(例: デバイスのシリアル番号)、ペアリングしたモバイルデバ

イス情報（例：スマートフォンのメーカー、モデル、OS）、個人アカウントとアプリの設定（例：使用する機能）などのアカウントに関する一般的なデータが収集されます。

また、Facebook 及び Google+ などのソーシャルメディアのログイン情報でサインアップした場合も、これらの情報が収集されます。この場合、またはその他の場合に、ユーザーのソーシャルアカウントで一般公開されているユーザー情報が収集されます。ソーシャルメディアのログイン情報でサインアップした場合、ユーザーのソーシャルメディアのパスワードは収集・保管されません。

3.2 アクティビティおよび睡眠データ

お客様の毎日の運動習慣とご自身の健康状態の理解をお手伝いするため、当社は追加の個人情報を使用します。例えば、計測歩数、心拍数、燃焼カロリー、行動の種類（例：走行や歩行）、移動距離、時間帯、1日の目標、および目標達成の有無などが含まれます。燃焼カロリーを計算するには、身長、体重および生年月日の情報を使用します。アプリを通じて、体重を更新するなどのアクティビティに関する情報も入力できます。

睡眠習慣を理解し改善するため、睡眠開始時間、睡眠終了時間、就寝時間、起床時間などを収集するデバイスもあります。当社はまた、浅い眠りや深い眠りといった睡眠の詳細を収集し、睡眠パターンに関するデータと考察を表示します。

一部のアクティビティおよび睡眠データは、一部の法域では「健康関連データ」とみなされる場合があります。

3.3 通知とアラート

テキストメッセージ、メール、アプリの受信時にデバイスから通知を受けたい場合、またはこの先の予定が携帯端末のカレンダーにあり、ご自身のデバイスから通知を受けたい場合は、アプリの設定で通知の受信を有効にする必要があります。通知の内容は保存されず、通知が発せられたことのみトラッキングされます。

3.4 ロケーション情報

アプリをインストールすると、地理的位置データへのアクセスを許可するよう求められます。GoogleによるWear OSを搭載したデバイスを含め、初めてウォッチアプリをインストールまたは使用する場合、デバイスの地理的位置データ（搭載されている場合）、またはペアリングしたモバイルデバイスの地理的位置データへの、ウォッチアプリアクセスによるアクセスを許可するよう求められます。当社はこの情報を使用して、位置情報に基づいた情報と機能を備えたアプリまたはウォッチアプリをカスタマイズできます。例としては、地域の天気情報を自動的に更新したり、アクティビティルートを追跡したり、最新の位置情報に基づいてデバイスの場所を特定する機能などがあります。

3.5 パフォーマンスの報告と顧客サポート

当社のアプリまたはウォッチアプリが動作しなくなった場合、当社はおお客様のペアリングしたモバイルデバイスとデバイスに関する情報（例：モデル、ソフトウェアバージョン、モバイルデバイスキャリア）と、お客様が当社と共有している追加情報を受領します。これにより当社はバグを特定または修正したり、もしくはアプリとウォッチアプリのパフォーマンスを向上させることができます。

当社のカスタマーサポートにご連絡いただいた場合もまた、お客様の個人情報を処理します。

3.6 ウォッチアプリ

当社ウォッチアプリのひとつをインストールまたは使用すると、デバイスやペアリングしたモバイルデバイスから、ウォッチアプリによる特定の情報へのアクセスを許可するよう求められます（例：地理的位置データ、パーソナルカレンダーのイベント、フィットネスアクティビティのデータなど）。こうした許可を与えた場合、ウォッチアプリは情報を収集し、その情報を使用して特定の機能やサービスを提供することができます。特定のイベント中に事前に選択したウォッチフェイスを表示したり、ソーシャルメディアから写真をダウンロードしたり、最新の位置情報に基づいてデバイスを特定したりすることができます。

3.7 eメールとその他の連絡手段

当社は、お客様の個人的な目標に関する情報や、デバイス、アプリ、またはウォッチアプリの更新に関する注意を促すため、プッシュ通知を送信します。

当社は、アカウント管理に関するeメール、例えばアカウントを削除した場合の確認メール、パスワードを忘れた場合のeメール、またパスワード変更のサポートが必要な場合の通知、またアカウントを一定期間使用しないと無効になることがあるというeメールを送信します。

ペアリングされたモバイル端末の場合、デバイスおよびモバイル端末間のBluetooth接続を無効にすることで、いつでもペアリングされたモバイルデバイスからアプリまたはウォッチアプリへのデータ転送を停止できます。ただし、こうした操作がなされた場合、上記の一部の機能が動作しなくなる場合があります。

3.8 アナリティクス

当社では、アプリ、ウォッチアプリ、およびデバイスを通じて収集されたデータを集計して（データが個人の名前や他の個人を特定できる情報に関連付けられないように）匿名化し、アプリユーザーの1日の平均歩数やフィットネスの傾向、ウォッチアプリユー

ザーが選択したウォッチフェイスの種類、またはその他の情報の入手を行って分析し、当社の製品やサービスを改善に役立てます。

当社は、その他のマーケティング、統計、および市場調査を目的としてお客様の個人情報を使用して、顧客およびユーザーの詳細を把握しています。こういった目的のために、当社はお客様について公的に利用可能な個人情報（例：ソーシャルメディアのプロフィール）も使用しています。

当社はGoogleアナリティクスを使用して、アプリやウォッチアプリの使用方法や改善方法をトラッキングおよび分析します。Googleアナリティクスは、米国のGoogle Inc.が提供する分析サービスです。当社のアプリは、データを集約し有意義なレポートを提供するGoogleアナリティクスを使用するために、お客様のアプリの使用に関する匿名情報をGoogleアナリティクスに送信します。どのような個人情報であったとしても、Googleアナリティクスから得られるデータと結び付けることはありません。アプリの設定から、Googleアナリティクスによるデータの収集からいつでもオプトアウトできます。

3.9 マーケティング

当社は個人情報をマーケティング目的で使用して、当社の製品やサービスに関する情報を提供することができます。一般的な契約情報（3.1）や、サービスがどのように使用されているかを分析し、個々のお客様にとって興味のあるマーケティング情報を選択します。また、プロモーション用のメールを送信する場合があります（EU内：購入した商品の類似商品のみ）。セクション8.1で説明されているように、マーケティング目的での個人情報の使用はいつでもオプトアウトすることができます。

健康に関するデータはマーケティング目的には使用しません。

当社がスポンサーの国際規模の抽選やコンテスト、懸賞イベントに参加する場合は、お客様に参加資格を付与するためにお客様の個人情報を当社が使用します。

3.10 法的根拠(EU)

EUの法律は、本章3に記載されている処理行為の法的根拠を記すことを義務付けています。

3.10.1 契約の履行。 当社の処理行為の大部分は、当社のサービスの提供（法的には、お客様との契約の履行 - セクション3.1-3.3、3.5-3.7）に必要です。

3.10.2 同意。 地理的位置データ（セクション3.4）および一部のマーケティング活動（セクション3.9）については、事前に明示的な同意が必要です。活動データ（上記セクション3.2）が健康関連データとみなされる限り、当社は処理のためにお客様の明示的な同意を必要とします。

3.10.3 合法的な利益。分析目的（セクション3.8）およびマーケティング目的の処理は、当社の合法的な利益に基づいています。

3.10.4 法的義務。場合によっては、法的義務のためにお客様の個人情報を処理します（詳細については、以下のセクション6を参照してください）。

4. 個人情報は共有できますか？

「アプリ」では、「アプリ」からFacebookなどのソーシャルネットワークで「個人情報」を共有したり、「個人情報」をApple HealthやGoogle Fitなどの他のアプリに転送したりすることが可能です。お客様は、アプリの設定を使ってこうしたデータの共有を無効にすることができます。

当該の第三者による個人情報の使用に関し、当社がそれを管理したり責任を負うことはありません。共有機能に関する第三者の個人情報の使用目的および範囲は、第三者およびそのプロバイダーのプライバシーポリシーをご覧ください。

5. 当社が「個人情報」を共有する状況

当社は、以下の場合にお客様の「個人情報」を共有します。

5.1 法的義務と内部目的

当社は、（i）関連法および規制要件を遵守し、法的要請、裁判所命令、法的手続き、および国防や法的執行機関の要請に対応するために、（ii）当社または第三者の権利または財産を保護および擁護するために、（iii）緊急時に従業員または他の人の安全を守るために、お客様の個人情報を開示します。

さらに、当社、または実質的には当社の全資産が買収、合併、売却、連結、破産、清算またはその他類似の企業再編の結果として1つまたは複数の第三者によって取得された場合、お客様の個人情報は移譲される資産の一部となる可能性があります。適用法（EU内など）またはプライバシーシールド原則の要求があれば、お客様の個人情報の譲渡についてお客様に通知し、お客様の許可を求めるとします。

5.2 Fossil Group内での共同処理

お客様の個人情報は、Fossil Groupが収集したお客様に関するその他の個人情報（例：企業サイトから購入されたデバイスやその他の商品の購入に関する詳細情報）と合成されたり、結合されます。保証およびその他のアフターサービスをお客様に提供する必要がある場合においても、Fossil Groupの企業にデータを提供します（www.fossilgroup.comでFossil Group企業に関する情報をご覧ください）。

5.3 第三者との共有

当社は、サービスの提供または個人情報のホスティングにおいて、他企業と提携しています。こうした企業には、当社の代理としての個人情報の使用のみが許可されています。こうした企業は、法律で許可されている場合を除き、独自の目的でそのようなデータを使用することはできません。協力業者の例としては、Amazon Web Services, Inc.やGoogle Inc.などのホスティングプロバイダやその他のサービスプロバイダ、Zendesk, Inc.などのカスタマーケア用に使用するサービスプロバイダがあります。

データのエンリッチ化技術を使用してサービスプロバイダと契約を締結します。（これは、住所などのデータの正確性の保証といった、データのクレンジング技術のみを使用するEU内では適用されません）

提供された個人情報にはプライバシーシールド協定が適用され、一貫性のない処理に関しての責任を留保しない限り、当社は当社指示に準じたサービスプロバイダーまたは協力会社による個人情報の処理に法的責任を負うものとします。プライバシーシールド協定に関する追加情報については、以下のセクション8を参照してください。

5.4 無名化された情報の第三者との共有

当社は、該当する全ての法律に順守するため、アプリまたはウォッチアプリを通じて収集および匿名化されたデータ（例：個人の名前または個人を特定できるその他の情報と関連性のないデータ）をサードパーティーと共有する場合があります。

6. 子供のオンラインプライバシー保護

当社は、アプリまたはウォッチアプリを通じて故意に14歳未満のお子様の個人情報を収集し、保管または使用することはありません。14歳未満のお子様はアプリまたはウォッチアプリを使用できず、アカウントの作成要求は拒否されます。当社が、14歳未満の子供が親の事前同意なしに当社に「個人情報」を送信したことに気付いた場合は、その「個人情報」を当社のファイルより削除します。米国外では、他の年齢基準値が適用される場合があります。

7. 「個人情報」を保管する期間とその安全性を確保する方法

当社は、アカウントがアクティブな間で、アプリ、ウォッチアプリおよびデバイスの機能やサービスの提供に必要とされる限り、個人情報を保管します。アカウントを削除、または一定の期間アクティビティがなく、当社からの通知が送られた後にアカウントを無効にされた場合、当システムからはアプリ、ウォッチアプリまたはデバイスから取得された個人情報も削除されます（匿名化された情報は含まれません）。

ただし、法律上の理由（例：税法、法的請求に対する防衛措置またはその確立、当社の処理がデータ保護法要件に準拠していると実証するため）から、必要の範囲内でお客様の個人情報の一部を保管することがあります。当社は、マーケティングeメールのオプトインやオプトアウト

の要求も同様に（そのような要求がアプリ内またはアプリを通じて行われた場合でも）保管します。

8. お客様が有する権利

8.1 お客様の権利

当社では、個人情報の使用に関する質問または懸念がある場合は、以下のセクション11に記された場所にお問い合わせいただくよう勧めています。

当社の処理はお客様の同意に基づいているため、当社への連絡の有無に関わらず、お客様はアプリの設定を変更するだけで、離脱前の同意に基づく処理の合法性に影響を与えず、いつでも同意を取り消すことができます。

お客様は、マーケティング通知やメールの受信をいつでも停止することができます。マーケティング通知やeメールを停止するには、アプリケーションの設定を変更するか、下記のセクション11に記載されているアドレスや住所にeメールまたは封書を送付してください。また、当社からの電子メールに含まれている登録解除リンクを使用して、メールマーケティングの登録を解除することもできます。

8.2 EU法により付与される追加の権利

下記のセクション11に記載されている通り、当社にご連絡いただくことにより、お客様はEU内では当社が保有する個人情報へのアクセス、その訂正、削除、制限を要請を含めた各種の権利を行使することができます。またお客様は、データ移植（機械判読可能なフォーマットで提供したデータの受信）の権利も有しています。

お客様は合法的な利益に基づき当社の処理を拒否し、上記8.1に記載されている通りマーケティング通知またはeメールの受信を拒否することができます。

お客様の個人情報がプライバシーシールド協定の対象である場合、さらなる権利はセクション9で説明されています。この他にも、お客様は責任のあるデータ保護機関に苦情を申し立てる権利を有しています。

8.3 カリフォルニア州

カリフォルニア州法では、特定の企業はカリフォルニア在住者からのマーケティング目的で第三者に開示される個人情報についての質問に応じる必要があるとされています。あるいは、カリフォルニア在住者がオプトアウトを申し入れた場合、当該企業は個人情報を第三者に開示しないよう、ポリシーを調整する場合があります。セクション8.1で説明したオプトアウトポリシーがあります。マーケティング目的での当社の個人情報の共有をオプトアウトする場合（当社の関連企業、または以前に無関係の第三者とのマー

ケティング目的での情報共有に同意した場合)は、以下のセクション11のアドレスや住所にeメールまたは封書を送付してください。

9. 米国内でのデータ保管とプライバシーシールド

当社が収集する個人情報は、EU（およびスイス）-米国プライバシーシールド体制に従って、主に当社および当社のクラウドサービスプロバイダーを通して米国に保管されます。当社はまた、適用法（EU法を含む）により認められている範囲で、個人情報を他の国や地域で使用・移転します。お客様の情報は米国および諸外国の法律の対象となり、米国および諸外国の政府、裁判所、法執行機関、規制当局からのアクセスが可能になる場合があります。

Fossil Group, Inc.は、EU法に基づいて適切なレベルの保護を提供するため、EU、EEA加盟国、スイスから各々米国に転送されたすべての個人情報の収集、使用、保持に関し、米国商務省の定めたEU-米国プライバシーシールド体制とスイス-米国プライバシーシールド体制に準拠します。Fossilは、プライバシーシールド原則への準拠を商務省に対し証明しました。

Fossil連邦取引委員会（FTC）によって監視されていることを保証します。本プライバシーポリシーの規約とプライバシーシールド原則が矛盾する場合、プライバシーシールド原則が適用されます。プライバシーシールド原則の詳細、およびFossilの認定書は、<https://www.privacyshield.gov/welcome>からご確認いただけます。Fossilの認定書をプライバシーシールド一覧から閲覧するには、米国商務省のプライバシーシールド認定者リスト（<https://www.privacyshield.gov/list>）をご覧ください。FossilパートナーやLPを含むFossil Groupの子会社も、プライバシーシールドの原則に従っています。

個人情報にプライバシーシールドが適用され、Fossilがプライバシーに関する懸念に十分に対処していないと思われる場合は、個人情報の使用における懸念に関し、米国ダイレクトマーケティング協会に無料で対応を求めることもできます。DMAの連絡先情報は次の通りです。

DMA
Privacy Shield
1333 Broadway, Suite #301
New York, NY 10018

苦情申し立て・お問い合わせ：

<https://thedma.org/resources/consumer-resources/privacyshield-consumers/>

DMAおよびそのプライバシーシールドプログラムに関する情報：

<https://thedma.org/resources/consumer-resources/privacyshield-consumers/>

問題が当社によって、または別の方法においても解決できない場合、お客様はプライバシーシールドに記された拘束力のある仲裁を行使できる場合があります。

10. 本プライバシーポリシーおよび「個人情報」の利用方法に対する変更

本プライバシーポリシーは、2018年5月25日をもって発効し、適宜更新される可能性があります。本プライバシーポリシーに対する重要な変更があった場合は、「アプリ」内に目立つ形でお知らせを掲載することにより、またはお客様に同意を求めるメールもしくは通知を送信することによりお知らせいたします。個人データにプライバシーシールドが適用され、もしFossilが個人情報を当初に収集、または収集後にお客様によって承認されたものとは異なる形で使用すると判断した場合は、お客様に通知が届きます。本件において、個人情報の使用目的が健康に関連するものであればお客様からの同意を得ます。それ以外のものであれば、お客様にはオプトアウトするための機会が与えられます。

11. 当社に関する情報および連絡先

本アプリ、ウォッチアプリおよびデバイスは、901 S. Central Expy, Richardson, Texas 75080, USAに所在を置くFossil Group, Inc.によって提供されています。

マーケティング通知やeメールの停止を希望する場合、またはさらなる権利を行使したい場合は、privacy@fossil.comまでeメールを送信してください。または、Fossil Groupまで封書を送付してください。宛先: Chris King, Chief Compliance & Risk Officer, 901 S. Central Expressway Richardson, TX 75080, USA。また、アプリ、ウォッチアプリ、デバイスに関するプライバシーやデータ保護に関するご質問がある場合は、これらのアドレスや住所のいずれかにお問い合わせください。

当社のEU代理店は、FESCO GmbH, Natzing 2, 83125Eggstätt, Germanyです。EU代理店にご連絡いただくには、eu-privacy@fossil.comにeメールを送信するか、+ 49-89-7484 6815までお電話ください。

12. 諸定義

個人情報とは、お客様を特定するため、またはお客様の属性を特定するため、直接的または間接的に（他の情報と組み合わせて）使用することができる情報です。個人情報の一例には、アプリ、ウォッチアプリまたはデバイスから収集される、名前、メールアドレス、デバイスのシリアル番号、アクティビティ、その他の情報が含まれます。

Fossil Q アプリ（「アプリ」）とは、当社のサービスを使用するためにモバイルデバイスにインストールするアプリです。Fossil Qアプリはタッチスクリーンデバイスと互換性がありません。

Fossil Qウォッチアプリ（「ウォッチアプリ」）は、お客様がご利用いただけるパーソナル機能やサービスを拡大するために、デバイスでの使用目的で設計されたアプリです。ウォッチアプリは一部のデバイスにプリインストール、またはお客様のデバイスにダウンロードできます。Fossil デバイス（「デバイス」）はFossilウェアラブルですハイブリッドデバイスはFossil Qアプリを実行し、タッチスクリーンデバイスはGoogleのWear OSを搭載しています。タッチスクリーンデバイスはFossil Qアプリとペアではなく、Googleを通して登録する必要があります。

す。Googleサービスによるタッチスクリーンスマートウォッチの個人情報の収集および使用は、Googleのプライバシーポリシーの対象となります。